

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	44
Tabel 3.2. Kriteria Kelayakan Pemodelan Persamaan Struktural	58
Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Status Pendidikan di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018.....	64
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018.....	65
Tabel 4.3. Analisa Deskriptif Hasil Data Pada Variabel Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pasien, dan Kompetensi SDM di klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018.....	68
Tabel 4.4. Distribusi Variabel Kepuasan Pasien di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018	69
Tabel 4.5. Distribusi Variabel Kualitas Pelayanan di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018	70
Tabel 4.6. Distribusi Variabel Kompetensi SDM di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018	72
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pasien di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018	75
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018.....	77
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi SDM di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018	78
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas Variabel di Klinik HD Cipta Husada, 2018.....	80
Tabel 4.11. <i>Rotated Component Matrix</i> ^a	82
Tabel 4.12. CMIN/DF	83

Tabel 4.13. TLI, CFI	83
Tabel 4.14. RMSEA	83
Tabel 4.15. Tabel Hasil Nilai P Pada Penghitungan AMOS	87
Tabel 4.16. Tabel Hasil Penghitungan AMOS	87
Tabel 4.17. Tabel Hipotesis	88
Tabel 4.18. Efek Total Hubungan Variabel Kompetensi Terhadap Kualitas Pelayanan di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada 2018	89

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1. Tujuh Langkah <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	54
Gambar 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Usia di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018	61
Gambar 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018	62
Gambar 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018.....	63
Gambar 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Lamanya HD di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018.....	66
Gambar 4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi HD di Klinik HD Muslimat NU Cipta Husada, 2018.....	67
Gambar 4.6. Grafik Amos	84
Gambar 4.7. Grafik Persamaan Amos.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian	112
Lampiran 2. Informed Consent.....	116
Lampiran 3. Kuesioner.....	117
Lampiran 4. Data Kuesioner Dari 30 Responden.....	121
Lampiran 5. Tabel Uji Validitas Variabel Kepuasan Pasien	122
Lampiran 6. Tabel Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	124
Lampiran 7. Tabel Uji Validitas Variabel Kompetensi SDM	126
Lampiran 8. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pasien	127
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	129
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi SDM.....	130
Lampiran 11. Hasil Data Kuesioner Dari 108 Responden.....	131
Lampiran 12. Analisis Data Teknik SEM Dengan AMOS.....	132